

# SOS PERFIL SMART SOLUTIONS

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Conformidade: Lei nº 13.709/2018 (LGPD)

Última atualização: Agosto de 2026 | Versão 2.0

Esta Política de Privacidade explica como a **SOS PERFIL SMART SOLUTIONS LTDA** coleta, utiliza, armazena, compartilha e protege os dados pessoais dos seus beneficiários, afiliados e usuários na gestão de benefícios, seguros, telemedicina e no seu programa de afiliados. Ela se aplica ao Portal do Beneficiário/Afiliado, cadastros, aplicativos e demais funcionalidades disponibilizadas.

### 1. QUEM É O CONTROLADOR

**SOS PERFIL SMART SOLUTIONS LTDA**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº **53.212.835/0001-71**, com sede na **Rua Jupira Monteiro de Barros, 96, CEP 16372-604, Condomínio Jardim Americano, Promissão - SP**, é a Controladora dos dados pessoais dos seus beneficiários e afiliados. A plataforma **Planeje Hub Consultoria em TI Ltda** (CNPJ 68.033.052/0001-06) atua na condição de Operadora, tratando os dados exclusivamente sob as instruções da Controladora.

### 2. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS (DPO)

Para exercer seus direitos de titular de dados, esclarecer dúvidas ou fazer solicitações relacionadas ao tratamento de suas informações pessoais, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados através do e-mail oficial: [privacidade@sosperfil.com](mailto:privacidade@sosperfil.com).

### 3. DADOS PESSOAIS COLETADOS

- **Dados Cadastrais:** Nome completo, CPF, RG, e-mail, telefone fixo/celular, data de nascimento, sexo, estado civil, endereço residencial completo e atos constitutivos/cartão CNPJ (nos casos de contratação ou transferência por pessoa jurídica).
- **Dados de Saúde e Sensíveis (Art. 11 da LGPD):** Histórico de utilização de planos médicos/odontológicos, coberturas contratadas, registros de consultas de telemedicina e dados do seguro de vida. Trata-se do estrito cumprimento de obrigações contratuais e tutela da saúde (Art. 11, II, "f"), exigindo consentimento específico quando aplicável.
- **Dados de Menores de Idade (Dependentes):** Tratados exclusivamente no seu melhor interesse (Art. 14 da LGPD), mediante consentimento específico prestado por pelo menos um dos pais ou responsável legal, estritamente para inclusão como dependente no plano de benefícios/seguros.
- **Dados de Validação e Autenticação (Prova de Vida e Antifraude):** Imagens e dados de validação de identidade/biometria coletados para procedimentos de prova de vida em contas inativas ou auditoria de segurança.
- **Dados Financeiros e de Pagamento:** Histórico de cobranças, chave PIX, registros de saques de comissões e dados bancários/cartão de crédito para processamento de assinaturas.
- **Dados de Acesso e Navegação:** Registros de IP, datas e horários de login, dispositivo utilizado, tipo de navegador e histórico de acesso para fins de segurança e auditoria.

### 4. FINALIDADES E BASES LEGAIS DO TRATAMENTO

- **Execução de Contrato (Art. 7º, V):** Prestação de serviços de telemedicina, intermediação de seguros, criação e gestão do acesso ao Portal do Beneficiário/Afiliado, gestão do programa de afiliados/comissões e comunicações transacionais (boas-vindas, avisos de acesso e cobrança).
- **Tutela da Saúde (Art. 11, II, "f"):** Tratamento de dados sensíveis de saúde estritamente necessário para a realização de teleconsultas e atendimento médico/veterinário.
- **Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória (Art. 7º, II):** Guarda de registros de acesso à aplicação por 6 meses (Art. 15 do Marco Civil da Internet), guarda de prontuários médicos por 20 anos (Resolução CFM nº 1.821/2007 e CFM nº 2.314/2022) e retenção de documentos fiscais/financeiros por 5 anos (Código Tributário Nacional).
- **Legítimo Interesse (Art. 7º, IX):** Prevenção à fraude, validação de cadastros/prova de vida, segurança dos sistemas, aprimoramento da plataforma e auditoria interna.

## 5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

O compartilhamento de dados ocorre de forma restrita e transparente com parceiros homologados (operadores), indispensáveis à execução dos serviços:

- **Click Life:** Ativação e prestação dos serviços de telemedicina e televet.
- **Angelus Seguros / Seguradora Parceira:** Emissão de apólice e gestão do seguro de vida coletivo e auxílio funeral.
- **Rede de Parcerias:** Gestão e concessão de descontos no clube de vantagens.
- **Asaas Gestão Financeira:** Processamento de pagamentos, cobranças, assinaturas e saques de comissões.
- **Resend / Provedores de Comunicação:** Disparo de e-mails transacionais e notificações do sistema.
- **Planeje Hub:** Infraestrutura tecnológica e plataforma de gestão da informação.
- **Órgãos Públicos e Autoridades:** Sempre que exigido por legislação aplicável ou determinação judicial/regulatória.

## 6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Alguns dos nossos fornecedores de tecnologia e serviços de infraestrutura em nuvem (como servidores de armazenamento e disparo de e-mails, ex.: Resend e serviços de cloud computing) podem estar localizados fora do Brasil. Nesses casos, a SOS Perfil garante que a Transferência Internacional de Dados observa rigorosamente o Art. 33 da LGPD, sendo realizada apenas com empresas que assegurem nível de proteção compatível com a legislação brasileira.

## 7. DIREITOS DOS TITULARES E PRAZOS DE ATENDIMENTO (ART. 18 DA LGPD)

Você pode exercer, a qualquer momento, os seus direitos previstos na LGPD, mediante requisição direta pelo Portal do Beneficiário (aba "Meus Dados") ou pelo e-mail do Encarregado ([privacidade@sosperfil.com](mailto:privacidade@sosperfil.com)):

- Confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos.
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço.
- Eliminação dos dados pessoais tratados com base no consentimento.
- Informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados.
- Revogação do consentimento a qualquer tempo.

A confirmação simplificada sobre a existência de tratamento é prestada de forma imediata. As solicitações completas ou detalhadas serão atendidas no prazo de até **15 (quinze) dias** corridos, nos termos da regulamentação aplicável da ANPD.

**Ressalva de Guarda Legal:** A solicitação de exclusão de dados não impede a retenção das informações estritamente necessárias ao cumprimento de obrigações contratuais, fiscais, regulatórias ou para o exercício regular de direitos em processo administrativo ou judicial (Art. 16 da LGPD).

## 8. PRAZOS DE RETENÇÃO E DESCARTE

Os dados pessoais serão mantidos durante a vigência da relação contratual e, após o seu encerramento, pelos prazos legais e regulatórios aplicáveis:

| Categoria de Dados                       | Prazo de Retenção | Fundamento Legal / Normativo                            |
|------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------|
| Logs de Acesso à Aplicação               | 6 meses           | Art. 15 do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) |
| Dados Fiscais, Financeiros e Contratuais | 5 a 10 anos       | Código Civil e Código Tributário Nacional               |
| Dados de Saúde e Atendimentos Médicos    | 20 anos           | Resolução CFM nº 1.821/2007 e CFM nº 2.314/2022         |

Ao término do prazo legal ou da finalidade, os dados serão eliminados de forma segura ou anonimizados para fins estatísticos.

## 9. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Adotamos medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, vazamentos, destruição ou alteração. Nossas práticas incluem criptografia de senhas e dados em trânsito (SSL/TLS), controle estrito de acesso por níveis de permissão, backups periódicos e monitoramento contínuo da infraestrutura.

## 10. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

---

Utilizamos exclusivamente cookies essenciais de sessão na área logada, necessários para garantir a autenticação do usuário e a navegação segura no portal. Não utilizamos cookies de publicidade, rastreamento comportamental ou compartilhamento com terceiros para fins de marketing sem o seu prévio consentimento.

## 11. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

---

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente para refletir melhorias em nossos serviços ou alterações legislativas. A versão atualizada será sempre disponibilizada em nosso portal com a indicação da data de revisão. Alterações relevantes serão notificadas via e-mail ou aviso em destaque na plataforma.

**SOS PERFIL SMART SOLUTIONS LTDA | CNPJ 53.212.835/0001-71**

**Sede:** Rua Jupira Monteiro de Barros, 96, CEP 16372-604, Condomínio Jardim Americano, Promissão - SP

**E-mail de Privacidade:** [privacidade@sosperfil.com](mailto:privacidade@sosperfil.com) | **Atendimento:** [atendimento@sosperfil.com](mailto:atendimento@sosperfil.com)

---

*Documento revisado, unificado e em conformidade integral com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e com os Termos e Condições de Uso v20.0.*